



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

**Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa**

SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)

Document SGIQ ESEIAAT UPC - AQU

Sotsdirecció de Qualitat

Terrassa, 27 d'octubre 2023

INTRODUCCIÓ

L'Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa (ESEIAAT), és un centre públic d'educació superior i de recerca de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) en el Campus de Terrassa. El centre entra en funcionament el 24 de novembre de 2015, fruit de la integració de dues escoles centenàries; l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrial i Aeronàutica de Terrassa (ETSEIAT) i l'Escola d'Enginyeria de Terrassa (EET).

De la unió de les dues escoles històriques de reconeguda experiència i prestigi, neix un **dels centres més grans de la UPC**, una Escola moderna, connectada al món, amb vocació innovadora, de servei i amb voluntat de mantenir-se com a referent nacional i consolidar-se com a referent internacional en l'àmbit de la formació universitària.

El seu principal objectiu és la formació d'homes i dones amb capacitat de lideratge i innovació dins dels àmbits multidisciplinaris de l'enginyeria.

Per assolir aquest objectiu, l'ESEIAAT té dissenyat i implantat el [Sistema de Garantia Interna de la Qualitat](#) (SGIQ) que dona cobertura als requisits de qualitat de l'espai europeu d'educació superior. L'ESEIAAT realitza triennalment [informes de seguiment](#) que inclouen propostes de millora. A l'any 2022, el Gabinet de Planificació, Acreditació i Qualitat de la UPC (GPAQ) va [certificar](#) el disseny del SGIQ de l'ESEIAAT.

Tenint en compte que la UPC va sol·licitar a AQU Catalunya l'avaluació dels elements transversals del [SGIQ de la UPC](#) (versió 22/02/2022), l'ESEIAAT va adaptar el seu SGIQ, com es pot observar al [mapa de processos](#) i va modificar els seus processos. Aquesta adaptació s'ha realitzat de forma conjunta entre l'[Equip Directiu](#) i la [Comissió de Gestió i Garantia Interna de la Qualitat](#) (CGGQ), òrgan responsable de la qualitat, que inclou representació de tots els grups d'interès. Paral·lelament també, l'ESEIAAT, ha dissenyat el seu [Pla Estratègic 2023-2025](#).

Per això, se sol·licita la certificació de la implantació del SGIQ de l'ESEIAAT per tal de poder optar a l'obtenció de l'acreditació institucional.

FINALITAT

Aquest document recull el contingut i estructura del SGIQ de l'ESEIAAT. Tota la documentació presentada ha estat revisada i actualitzada, tal com s'indica a la portada de cada document i a la de Fitxa Control de Revisions i Modificacions on es recull la traçabilitat de les diferents revisions i aprovacions.



DOCUMENTACIÓ LLIURADA

A continuació, es detalla el contingut de la documentació pública, accessible a través dels corresponents enllaços:

Documents principals

- [205. Política i Objectius de Qualitat](#)
- [205. Manual SGIQ ESEIAAT](#)
- [Mapa de Processos](#)
- [205. Quadre de Comandament](#)

Aquest document és públic per tota la comunitat UPC i està com un enllaç drive. Per temes de ciberseguretat no es pot compartir directament des de la nostra web amb persones externes de la UPC, no obstant això, perquè els membres del Comitè d'Avaluació Externa hi puguin accedir, s'ha habilitat el següent enllaç, només consultable en pantalla:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1JAqQPyAB-oMp1W2Wq_SdYigcp-JwwJo72fB4fEX_Cv4/edit?usp=drive_link

- [Informe Anual de Revisió i Millora del SGIQ](#)
- [Pla de Millora](#)
- [Pla Estratègic](#)

Processos

205.1 Definició de la Política i Objectius de Qualitat

- [205.1.1 Definir política i objectius de qualitat](#)

205.2 Garantia de Qualitat dels Programes Formatius

- [205.2.1.1 Verificació de la titulació ESEIAAT](#)
- [205.2.1.2 Seguiment de centre ESEIAAT](#)
- [205.2.1.3 Modificació de la titulació ESEIAAT](#)
- [205.2.1.4 Acreditació de la titulació ESEIAAT](#)



205.3 Gestió i Orientació a l'Estudiant

- [205.3.1.1. Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés ESEIAAT](#)
- [205.3.1.2. Promoció dels estudis i captació de l'estudiantat.](#)
[205. Pla de Promoció dels estudis](#)
- [205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat ESEIAAT](#)
[205. Pla d'Acció Tutorial](#)
[205. Pla d'Acollida](#)
- [205.3.3.1. Metodologia d'ensenyament i avaluació ESEIAAT](#)
- [205.3.3.2. Gestió dels TFEs](#)
- [205.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat ESEIAAT](#)
- [205.3.5 Gestió de l'orientació professional ESEIAAT](#)
[205. Pla d'Orientació Professional](#)
- [205.3.6 Gestió de les pràctiques externes ESEIAAT](#)
- [205.3.7 Gestionar queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions ESEIAAT](#)
[PM_205.3.7_1 Procediment QRSE](#)

205.4 Polítiques de PDI i PAS


- [205.4.1 Definir les polítiques del PDI ESEIAAT](#)
- [205.4.2 Captar i seleccionar el PDI ESEIAAT](#)
[205. Pla d'acollida PDI i PAS](#)
- [205.4.3 Formar el PDI ESEIAAT](#)
[205. Pla de formació PDI](#)
- [205.4.4. Avaluar i reconèixer el PDI ESEIAAT](#)

205.5 Gestió de Recursos i Serveis

- [205.5.1 Gestionar els recursos materials](#)
- [205.5.2 Gestionar i millorar els serveis](#)

205.6 Anàlisi dels resultats

- [205.6.1 Recollir i analitzar els resultats ESEIAAT](#)

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
	Lliurament de Documents SGIQ ESEIAAT UPC - AQU

205.7 Publicació de la Informació sobre les Titulacions

- [205.7.1. Publicació informació i rendició comptes ESEIAAT](#)

205.8 Desplegament, Seguiment i Revisió del SGIQ, i Control de la Documentació

- [205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió SGIQ ESEIAAT](#)
[PM 205.8.1 1. Sistema de Gestió de la documentació](#)
[PM 205.8.1 2 Quadre de Conservació i llistat d'evidències](#)

Enllaços d'Interès

- [Informes Anuals de Revisió i Millora del SGIQ](#)
- [Informe d'avaluació del disseny del SGIQ](#)
- [Repositori UPCCommons](#)

És un repositori nou on s'arxiven els documents (històrics) públics en format digital que estan relacionats amb el SGIQ de l'ESEIAAT. És una millora transversal que s'ha treballat amb l'Oficina de Documentació i Arxius UPC (ODA) en els darrers dos mesos.

- [Processos transversals UPC](#)